

## 不具合のお詫びと部品交換手続きについてのお知らせ

### **【電動スクリーン CUBE シリーズ 80～120 型】**

急啓

平素より弊社商品をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2024 年 11 月から 2025 年 10 月までに販売致しました電動スクリーン（型番 CE-/CPE-120 型以下）において、突然動作しなくなるという事例が複数発生致しました。

※対象商品につきましては以下にてご確認ください様お願い申し上げます。

原因としては一定期間使用しない場合（待機時）において、過電流防止のためにスリープモードに入ってしまうことが発覚致しました。結果としてリモコン、スイッチ等の操作を一切受け付けない状態となってしまいます。このスリープモードからの復旧には電源コードを抜き一定時間（約 30 秒）経過後、電源を入れなおして頂く事でスリープモードを解除（リセット）することが出来ます。

現在動作上の不具合報告のみで、使用上の危険は確認されておりませんが、対象商品をお使いのお客様に置かれましては、コントローラー（部品）交換を実施させて頂きたく、現在準備を進めております。

交換部品は 2026 年 2 月(予定)より準備が整い次第ご案内を申し上げます。

引き続きお客様には多大なご迷惑とご不便をお掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は一層の品質管理に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

早々

2025 年 12 月 5 日

株式会社キクチ科学研究所

TEL03-3952-5131

FAX03-3953-0051

## 記

### 1. 対象機種

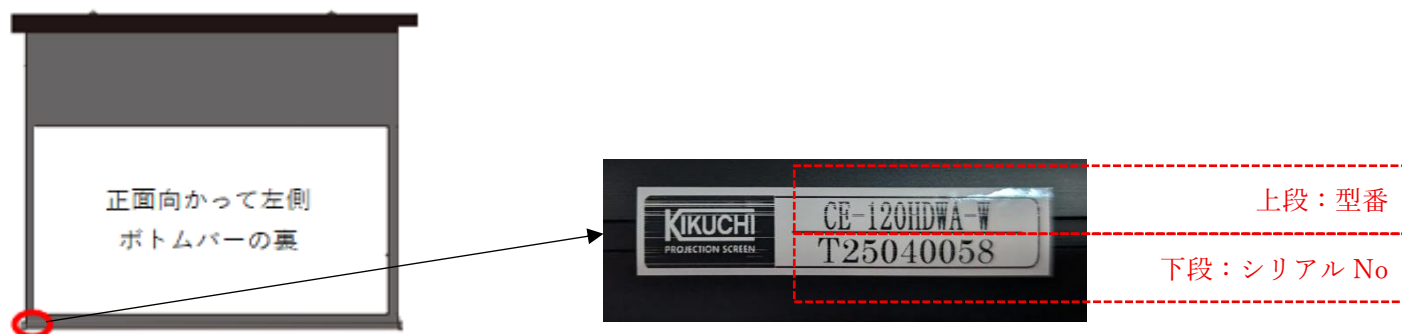
CUBE シリーズ 電動巻き上げスクリーン型番 CE- / CPE- (~120 型以下)

サイズ	CE シリーズ	CPE シリーズ
80 型	CE-80HD * * * *	CPE-80 * * * * *
90 型	CE-90HD * * * *	
100 型	CE-100HD * * * *	CPE-100 * * * * *
110 型	CE-110HD * * * *	
120 型	CE-120HD * * * *	CPE-120 * * * * *

対象シリアルナンバー

**T24110362 ~ T25110383**

製品型番・シリアルNo.位置



### 2. お客様への対応

対象製品をお持ちのお客様にはお手数をお掛け致しますが、以下問い合わせ先へ直接ご連絡頂くか、ご購入先へご連絡をお願い致します。

後日、お客様へ担当者よりご連絡させていただきます。

株式会社キクチ科学研究所

お問合せ 03-3952-5131 受付時間 9:00~17:30 (月~金)

メール [webinfo@kikuchi-screen.co.jp](mailto:webinfo@kikuchi-screen.co.jp)

以上