

スプリングローラースクリーン

ご使用中止のお願い

2002 年 11 月から 2006 年 11 月まで弊社より出荷しておりましたスプリングローラースクリーンに付属する取付け用ブラケットにおきまして、経年劣化による破損のため脱落する恐れがあることが判明いたしました。下記表 1 に該当し、赤枠内のブラケットを使用しているスクリーンをご利用のお客様は、直ちにご使用中止の上、お取外し頂きますようお願い申し上げます。

また、対象外のブラケットをご使用の場合におかれましても、製造終了後 20 年～23 年が経過しており、ブラケット以外の内部部品やスクリーン生地が劣化していると思われますため、お早めのお買換えをご検討いただきますようお願い申し上げます

ご使用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げますとともに、安全確保のための重要な措置となりますので、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

対象製品

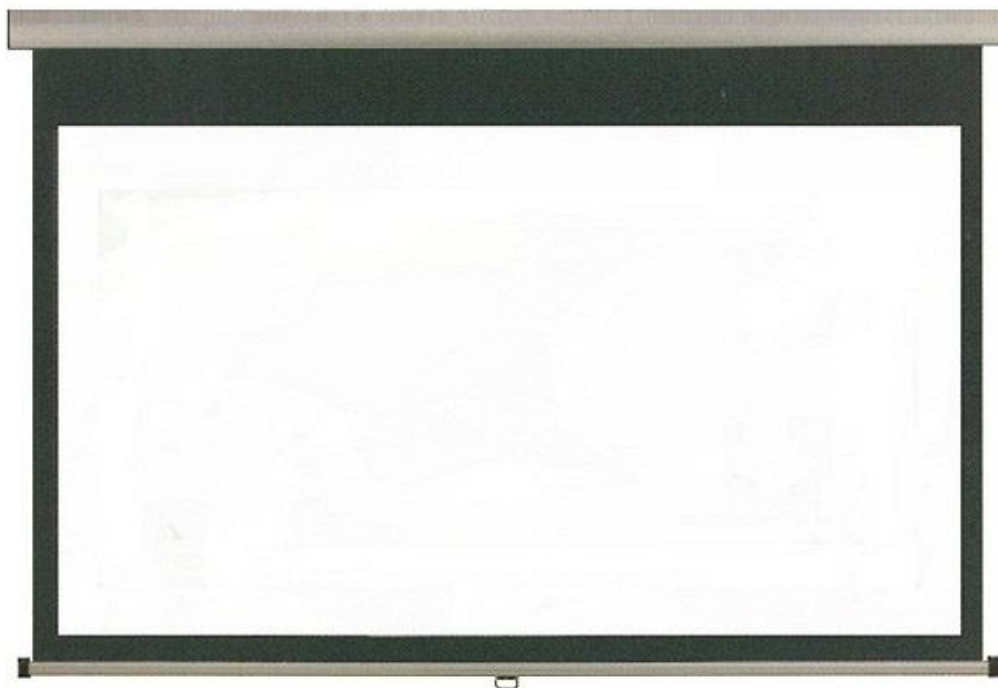
対象となる製品は、表 1 に該当または下記写真赤枠内の取付けブラケットを使用しているものとなります。

表 1

対 象 型 番	出 荷 時 期	製 造 番 号
WSR-60C、70C、80C	2002 年 11 月	W1 0001 ～ W30560
WSR-70HDC、80HDC	2002 年 11 月 (WSR-80HDC)、2004 年 05 月 (WSR-70HDC)	W40001 ～ W50030
AMSR-60C、70C、80C	2002 年 12 月	A1 0001 ～ A30245
AMSR-70HDC、80HDC	2002 年 12 月 (AMSR-80HDC)、2004 年 05 月 (AMSR-70HDC)	A30001 ～ A50110
WASR-70C、80C	2004 年 10 月 (WASR-80C)、2005 年 01 月 (WASR-70C)	WA1 0001 ～ WA20075
WASR-70HDC、80HDC	2004 年 10 月 (WASR-80HDC)、2004 年 12 月 (WASR-70HDC)	WA30001 ～ WA40580
WSR、WASR、AMSR、SC	2005 年 04 月 ～ 2006 年 11 月	K05040001 ～ K06112999

上記出荷にて生産終了

製品写真



対象ブラケット（使用中止）



対象外ブラケット



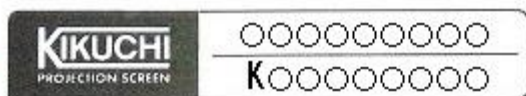
対象製品の製造番号確認方法

赤丸部分の裏側に製造番号ラベルが貼り付けされておりますので、下段のアルファベットで始まる番号を上記表1にてご確認ください。なお、表1の対象型番に該当し、この部分に製造番号ラベルが貼り付けされていない場合※は全て対象となりますのでブラケットの形状をご確認ください。

※スクリーンケース上面貼付



裏側



型番
製造番号

注) アルファベットは A・K・W のいずれかになります

代替ブラケットのご提供について

一時的にご使用を継続されるお客様は、代替ブラケット(取付け用ブラケット) を無償にて郵送させていただきますので、下記専用窓口 0120-929-272 までご連絡ください。
交換が完了するまではスクリーンをお取り外しの上、ご使用をお控えくださいますようお願いいたします。

既に製造終了後 20 年～23 年が経過しており、ブラケット以外の内部部品やスクリーン生地についても劣化していると思われますため、お早めのお買換えをご検討いただきますよう重ねてお願い申し上げます

ご連絡をいただいてからお手元に届くまで5日前後を目安とさせていただきます。沖縄、北海道、島しょ部の場合は更にお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただいた個人情報は、本件および販売商品の不具合、回収にともなう商品情報の通知が必要な場合にのみ使用します。

本件についての専用お問い合わせ窓口

フリーダイヤル(無料) 0120-929-272

受付時間： 平日・土日・祝 10:00 ～ 18:00 (年末年始を除く) 携帯電話からもご利用頂けます